



1. Selecciona el tipo de entrada que quieres comprar en https://ticketchan.cl/aex30anime-expo-summer-2023/



PRODUCTOS ADICIONALES



2. Añade al carrito tu ticket o haz clic en la imagen para ver más detalles









3. Si hiciste clic en la imagen, podrás ver los detalles y beneficios de cada tipo de entrada, haz clic en el botón "Añadir al carrito" para adquirir tu entrada



Beneficios de las Entradas (Preventa Especial, Preventa General, General Día del evento)

Todos los tickets son unidades limitadas Tu entrada te da derecho a:

- Acceder a la Exhibición
- Acceder a la Zona Videojuegos
- Participar de las presentaciones en vivo
- Participar de los shows de artistas Internacionales
- Participar de cualquiera de los concursos promocionados siguiendo las instrucciones correspondientes.

*Con tu entrada No puedes salir y volver a ingresar al recinto.





4. Haz clic en "Ver Carrito" aparecerá una vez Añadido el ticket, bajo el mismo botón al que hiciste clic. o en el botón superior "Carrito Chan"

- 5. Revisa que la información de tu ticket sea correcto:
- Revisa la cantidad de ticket agregados sea igual a la cantidad de entradas que deseas adquirir
- Revisa que el producto corresponda al Ticket para el día que deseas adquirir

TicketCh	Q Buscar evento	🛒 Carrito Chan	♦ Mis Tickets	

Carrito

	Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
× 3	Ticket Unitario General Domingo 05	\$18.000	1 Cantidad	\$18.000
Código de cupón	Aplicar cupón			Actualizar carrito
		Total del carrito		
		Subtotal	\$18.000	
		Total	\$18.000	
			Finalizar compra	

6. Haz Clic en finalizar compra





Total del carrito		
Subtotal	\$18.000	
Total	\$18.000	
	Finalizar compra	

7. Llena los datos con tu nombre completo y apellido, no utilices apodos, ya que si necesitas recuperar tus entradas o solicitar un cambio necesitarás comprobar tu identidad.

Detalles de facturación		Tu pedido	
Nombre *	Apellidos *	Producto	Subtotal
Fresia	Chan	Ticket Unitario General - Domingo 0	5 × 1 \$18.000
Nombre de la empresa (opcional)			
		Subtotal	\$18.000
País / Región *		Total	\$18.000
Chile			
Dirección de la calle *		Tarjetas de Crédito, Débito o Prepag	o Getnet [™] Meters and Meters
Estación Mapocho s/n		Paga con seguridad todo lo que nece	sitas con Getnet
Apartamento, habitación, etc. (opcional)		utilizando tus tarjetas de crédito, dél todos los emisores nacionales e inter	bito o prepago, de macionales.
Población *			
Santiago		 Me gustaría recibir correos electi descuentos e información de produc 	rónicos exclusivos con tos (opcional)
Región *		Tus datos personales se utilizarán p	ara procesar tu pedido
Región Metropolitana de Santiago		mejorar tu experiencia en esta web	y otros propósitos
Código postal (opcional)		descritos en nuestra política de priv	acidad.
		Realizar el ped	lido
Teléfono *			

8. Las entradas son nominativas, Ingresa los datos de cada asistente, para cada uno de los tickets adquiridos. Si compras varias entradas para varios días, debes colocar los datos de cada entrada.





Ticket Unitario General – Domingo 05

Asistente 1
Nombre *
Fresia
Apellido *
Chan
Email *
fresiachan@anime-expo.cl

9. Para finalizar tu compra llena todos los campos obligatorios marcados con asterisco(*) haz clic en el botón "Realizar el pedido"





Detalles de facturació	n			Tu pedido	
Nombre *		Apellidos *		Producto	Subtotal
Fresia		Chan		Ticket Unitario General - Domingo 05 × 1	\$18.000
Nombre de la empresa (opcio	onal)				
				Subtotal	\$18.000
País / Región *				Total	\$18.000
Chile					
Dirección de la calle *				Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago (
Estación Mapocho s/n				Paga con seguridad todo lo que necesitas	con Getnet
Apartamento, habitación,	etc. (opcional)			utilizando tus tarjetas de crédito, débito o todos los emisores nacionales e internacio	prepago, de onales.
Población *					
Santiago				 Me gustaría recibir correos electrónico descuentos e información de productos (o 	os exclusivos con opcional)
Región *					
Región Metropolitana de S	antiago		*	l us datos personales se utilizaran para p meiorar tu experiencia en esta web v otre	orocesar tu pedido, os propósitos
Código postal (opcional)				descritos en nuestra política de privacida	id.
			C	Realizar el pedido	
Teléfono *					
Tu pedido					
Producto	Subtotal				
Ticket Unitario General - Domingo 05 × 1	\$18.000	Finalizar compra			
Subtotal	\$18.000	NÚMERO DEL PEDIDO: FECHA: TOTAL: 443 29/09/2022 \$50.0	MÉTODO DE PAGO: 00 Tarjetas de Crédito, Déb	ito o Prepago	
Total	\$18.000				
Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago Get	net"	Ah	ora estamos redirigiéndolo a Place	topay para hacer el pago, si no es redirigido por	
Paga con seguridad todo lo que necesitas con utilizando tus tarjetas de crédito, débito o pre	Getnet pago, de		favor pres	ione la parte inferior.	600
	es.	TicketChan			
Me gustaria recibir correos electrónicos e descuentos e información di poductos (opcio	xclusivos con onal)	📖 🌔 VISA 🚃		Ayuda Formas de Pago	6)
Tus datos personales se utilizarán para proc	esar tu pedido,			Política de Ventas	
mejorar tu experiencia en esta web y otros p descritos en nuestra política de privacidad.	propositos				
Realizar el pedido					

10. Si el botón no te redirecciona revisa el listado de alerta de errores, puedes haber olvidado colocar algún dato obligatorio sobre los asistentes al evento.

Name is required for Ticket Unitario General – Domingo 05 attendee 1 Last name is required for Ticket Unitario General – Domingo 05 attendee 1 Email is required for Ticket Unitario General – Domingo 05 attendee 1 Email is not valid for Ticket Unitario General – Domingo 05 attendee 1





11. Si no hay errores en el formulario el sistema TicketChan te redigirá a la página de pago de Gatnet, completa tus datos de pago.

TicketCh 🕅 n		Fresia 🗸
Fresia fresiachan@anime-expo.cl ¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más? <u>Cambiar datos del pagador</u>	Ingresa tus datos para iniciar el pago Correo electrónico fresiachan@anime-expo.cl	
Total a pagar 50.000 CLP (1) Tu proceso de pago expirará en 10 minutos	Tipo de documento Selecciona el tipo de documento Nombre	Documento 1011223344 Apellidos
Referencia 443 Descripción	Fresia Teléfono móvil • +56 9 9824 3017	Chan
Pedido 443 - Productos: AEX Total Pass Fecha 2022-09-29 00:08:49 Sesión	CON No deseo con	TINUAR tinuar el proceso
85909	Si lo requieres puedes contactarte o	con la empresa en el correo electrónico icketchan cl

12. Selecciona el método de pago y completa los datos que te solicitan

úmero de tarjeta		
1234 5678 9012 3456	VISA	
número de tarjeta es requerido		
echa de vencimiento	Código de seguridad (CVV) ?	
		-
12 / 29	123	
12 / 29	123 Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta	





13. Una vez finalizado el proceso de ventas te redigirá a la páagina de Ticketchan

Imprimir comprobante

REGRESAR AL COMERCIO

14. Revisa el detalle de tu compra y asegúrate de que no haya errores.

Finalizar compra

Muchas gracias por adquirir tu ticket para AEX30-2023 en Estación Mapocho

Esperamos que puedas disfrutar al máximo del evento.

Recuerda que tu entrada es válida sólo para el día que has comprado.

No olvides que tu entrada es personal e intransferible

Revisa tu correo (puedes buscar en la carpeta de Spam), ahí recibirás tu ticket virtual. Puedes descargarla y guardarla en tu dispositivo. Si la pierdes, puedes descargarla nuevamente desde tu cuenta en Ticketchan.cl

Recuerda llevar tu entrada en tu teléfono, así evitaremos gasto innecesario en papel.

Si tienes algún problema, contáctanos a soporte@ticketchan.cl

Gracias. Su orden ha sido recibida. Para obtener más información sobre el estado de su pedido: ver detalles de la orden en Placetopay

ESTADO DEL PEDIDO: NÚMERO DE ORDEN: FECHA: Cancelada 443 29/09/2022	TOTAL: MÉTODO DE PAGO: \$50.000 Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago
Detalles del pedido	
Producto	Total
AEX Total Pass × 1	\$50.000
Subtotal:	\$50.000
Método de pago:	Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago
Total:	\$50.000

15. Revisa tus tickets adquiridos y los detalles de tu facturación haciendo clic en el botón naranjo "Mis Tickets" ubicado en la parte superior de la página web de Ticketchan.cl







16. Puedes ver el estado de tus Pedidos "Aprobado" "Pendiente" "Cancelado" o "Completado"

Mi cuenta

Escritorio	Ordenes recientes					
Pedidos	Orden de compra	Fecha	Estado	Autorización/CUS	Total	
Descargas	#441	28/09/2022	Cancelada		CLP \$10 para 1 item	Ver
Directiones						

17. Puedes volver a adquirir tus tickets código QR para acceder el día del evento desde esta sección, si es que los pierdes o no te llega el correo de confirmación

Mi cuenta

Escritorio	Tickets						
Pedidos	#435801347	#435801347 [TEST] AEX One Day Pass Download					
Descargas Direcciones	#380229783	[TEST] Ticket Unitario General	Download				
Detalles de la cuenta							
Tickets							
Salir							



IMPORTANTE: NO COMPARTAS TU CÓDIGO QR EN REDES SOCIALES, EL CÓDIGO ES VÁLIDO PARA INGRESAR SOLO UNA VEZ AL EVENTO, NO TE ARRIESGUES A NO PODER INGRESAR EL DÍA DEL EVENTO